

DUURAZON Leveringsvoorwaarden 2012

1. Definities

1.1 Leverancier:

Duurazon. gevestigd aan Steenstraat 96,5981AG Panningen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Venlo onder nummer 53403754, hierna vermeld als Duurazon.

1.1 Opdrachtgever:

De partij die met DUURAZON een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.

1.2 Installatie:

Het geheel van zonnepanelen, bekabeling, omvormer en aanpassingen in de meterkast, voor zover deze door DUURAZON geleverd zijn.

1.3 Diensten:

Door DUURAZON geleverde ondersteuning bij het plaatsen of onderhouden van een Installatie.

2 Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten, voorlopige overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever en DUURAZON.

2.2 Deze voorwaarden zijn door DUURAZON gepubliceerd op haar website www.Duurazon.nl en zijn ook van toepassing op overeenkomsten die zijn gesloten middels koop en/of verkoop via deze website.

2.3 Indien een bevoegde rechter bepaalt dat enig onderdeel van deze algemene voorwaarden niet bindend is blijven alle andere onderdelen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht.

3 Overeenkomst

3.1 Alle aanbiedingen van DUURAZON zijn vrijblijvend en herroepelijk.

3.2 Alle aanbiedingen hebben een geldigheidstermijn van 14 dagen, tenzij in de aanbieding nadrukkelijk een andere termijn is vermeld.

3.3 . Een overeenkomst ontstaat door het accepteren van een door DUURAZON uitgebrachte aanbieding

3.4 Het accepteren van een aanbieding is mogelijk middels het expliciet instemmen met het aanbod op de website, middels een bevestiging per e-mail of middels een ondertekende aanbieding.

4 Levertijd en Levering

4.1 DUURAZON hanteert globale levertijden. Zodra voldoende bestellingen verzameld zijn stelt DUURAZON de daadwerkelijke levertijd vast en meldt deze aan de betrokken Opdrachtgevers.

4.2 Opdrachtgevers kunnen geen rechten ontleen aan afwijkingen in de opgegeven levertijd.

4.3 Levering kan eventueel in gedeelten plaatsvinden.

4.4 Opdrachtgever garandeert dat de plaats van aflevering met een vrachtwagen bereikbaar is.

4.5 Opdrachtgever draagt na levering zorg voor een adequate en veilige opslag van de materialen.

4.6 Vanaf het moment van levering is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor schade aan of verlies van de Installatie.

4.7 Gedurende de aanbestedingsfase verstrekt DUURAZON informatie over de te leveren Installatie. Bij de daadwerkelijke levering kunnen verschillen optreden ten opzichte van de verstrekte informatie. In principe zijn eventuele verschillen geen reden voor schadevergoeding of ontbinding.

5 Betaling

Betaling dient plaats te vinden door middel van een machtiging voor het afschrijven van het (restant)bedrag voorafgaand aan de levering of door middel van een pin-transactie bij ontvangst van de goederen.

6 Prijzen

Op de website weergegeven prijzen zijn consumentenprijzen en zijn opgegeven inclusief BTW en afleverkosten, tenzij nadrukkelijk anders vermeld wordt.

7 Garantie

7.1 Garantie die door leveranciers aan DUURAZON wordt gegeven op producten en diensten worden door DUURAZON doorgegeven aan de Opdrachtgever. Voor overige delen van de levering verstrekt DUURAZON zes maanden garantie.

Garantie op producten is van toepassing indien producten gebreken vertonen of niet voldoen aan de door leveranciers opgegeven specificaties.

- 7.2 Bij een beroep op garantie zal DUURAZON binnen een redelijke termijn zorgen voor herstel of voor vervanging. De afweging voor herstel of vervanging berust bij DUURAZON.
- 7.3 Er is geen sprake van garantie bij een van buiten komende oorzaak of indien het betreffende gebrek niet aan DUURAZON te wijten is.
- 7.4 Het recht op garantie vervalt door aanpassingen of reparaties zonder toestemming van DUURAZON.
- 7.5 Kosten die DUURAZON maakt als gevolg van een onterechte claim op garantie zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

8 Uitvoering van de werkzaamheden

- 8.1 DUURAZON levert op verzoek Installaties die door de Opdrachtgever zelf worden geïnstalleerd of die de Opdrachtgever door derden laat installeren. In dat geval is DUURAZON niet bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken en is de Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor de (gevolgen van) de installatiewerkzaamheden.
- 8.2 DUURAZON zorgt op verzoek van de Opdrachtgever voor het plaatsen en aansluiten van een Installatie. Werkzaamheden worden uitgevoerd voor zover ze nadrukkelijk in de aanbieding vermeld zijn.
- 8.3 Opdrachtgever verstrekt alle benodigde gegevens aan medewerkers die namens DUURAZON betrokken zijn bij de voorbereiding of uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.4 Opdrachtgever zorgt voor alle vergunningen of goedkeuringen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.
- 8.5 Opdrachtgever dient te zorgen voor goede toegankelijkheid van alle plaatsen waar werkzaamheden moeten worden uitgevoerd. Daarnaast zorgt Opdrachtgever dat alle benodigde voorbereidingen die niet tot de werkzaamheden van DUURAZON behoren gereed zijn bij aanvang van de werkzaamheden.
- 8.6 Opdrachtgever garandeert dat er op de plaats van de uit te voeren werkzaamheden geen asbest aanwezig is.
- 8.7 Indien een vlotte en goede uitvoering van de werkzaamheden niet mogelijk is door dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet is nagekomen kan DUURAZON de extra kosten die hierdoor ontstaan aan de Opdrachtgever in rekening brengen.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 DUURAZON is aansprakelijk voor een deugdelijk herstel of vervanging van niet goed functionerende (onderdelen van de) geleverde Installatie.

- 9.2 De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever betaald heeft voor geleverde diensten of producten.
- 9.3 DUURAZON aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige vorm van gevolgschade.
- 9.4 DUURAZON is niet aansprakelijk voor uitgewisselde adviezen of informatie die geen direct verband houden met de opdracht.
- 9.5 DUURAZON streeft naar een tijdige uitvoering van werkzaamheden aangezien dit in het belang van alle betrokken partijen is. Indien de uitvoering om welke reden dan ook niet tijdig plaatsvindt kan dit echter geen reden zijn voor enige aansprakelijkheid van DUURAZON.
- 9.6 De Opdrachtgever verklaart eigenaar te zijn van het pand waar de Installatie wordt aangebracht en/of benodigde toestemmingen te hebben voor het aanbrengen van de Installatie. De Opdrachtgever vrijwaart DUURAZON van mogelijke aanspraken van derden in verband met de geplaatste Installatie.

10 Toepasselijk recht en geschillen.

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. Bij geschillen wenden partijen zich tot de rechtbank in Arnhem.

11 Intellectueel eigendom

DUURAZON en haar toeleveranciers zijn de rechthebbenden van het intellectuele eigendom van de geleverde producten en oplossingen inclusief alle bijbehorende documentatie. De Opdrachtgever zal zich onthouden van het verhandelen, kopiëren of aanpassen of van de producten en oplossingen.

12 Aanvaarding en bedenktijd bij koop op afstand

Bij en aankoop via het internet geldt een zichttermijn van zeven werkdagen waarbinnen het product zonder opgaaf van redenen teruggestuurd kan worden.

- 12.1 De Opdrachtgever zorgt voor het adequaat verpakken en verzenden van de materialen.
- 12.2 De kosten en het risico (bijvoorbeeld beschadiging of verlies) van de verzending zijn voor de Opdrachtgever.
- 12.3 Zodra een aanvang gemaakt is met het monteren of aansluiten van de Installatie en/of de Installatie in gebruik genomen is vervalt het recht om de Installatie terug te zenden.